BICSA FACTORING

Panamá, 22 de marzo de 2024

Licenciado
Julio Javier Justiniani
Superintendente
Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
Ciudad.-

Ref: Hecho Relevante

Respetado Licenciado Justiniani:

Por medio de la presente comunicación, en cumplimiento de las normativas relacionadas con las obligaciones de notificación de Hechos Relevantes, tenemos a bien informarle sobre la próxima salida de la señora **Maria Eugenia Mora Junes**, quien actualmente ocupa el cargo de Directora / Secretaria de **BICSA FACTORING, S.A.**, la cual se hará efectiva a partir del día jueves 28 de marzo del presente año.

A su vez, le comunicamos que hemos designado a la señora **Joanna María Quijada Medina**, portadora de la cédula de identidad personal E-8-170052, como nueva Directora / Secretaria de esta sociedad, en reemplazo de la señora **Maria Eugenia Mora Junes,** efectivo a partir del primero de abril del año en curso.

Sin más por el momento y agradeciendo la atención a la presente.

Nos suscribimos.

Atentamente,
Bicsa Factoring, S.A.

BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA, S.A.
DIRECTOR LEGAL APODERADO

Daniel González Santiesteban
Presidente y Representante Legal

C.C. Bolsa Latinoamericana de Valores de Panamá.
Adj: Hoja de vida de la señora Joanna María Quijada Medina

Joanna Quijada

Fecha de Nacimiento: 13 de Noviembre de 1982
Domicilio: Calle 59 Este, PH The One Tower, apto 8F. San Francisco, Ciudad de Panamá, Panamá.
Teléfonos: +507 60609001
Correo electrónico: joaquijada13@gmail.com
Estado Civil: Casada

Economista con Maestría en Dirección Económica y Financiera y Especialización en Análisis de Crédito, formulación de proyectos, planes de negocio y estructuraciones. Con experiencia en manejo de clientes corporativos multinacionales, mercadeo de productos bancarios, análisis de estados financieros, flujo de caja, reestructuraciones, fusiones, adquisiciones y coordinación de equipos de trabajo. Experiencia en la implementación y coordinación de Gestión Ambiental. Profesional orientada al logro, enfocada a los resultados, comprometida con mi trabajo, adaptabilidad cultural, gestión de conflictos y enfocada a la mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL.

Banco Internacional de Costa Rica. BICSA **Panamá**
Gerente de Productos y Gestión de Sostenibilidad
Gerencia de Productos
Noviembre 2023 – Actualidad

Actividades:

- Responsable de coordinar los planes estratégicos de los productos y servicios del Banco con visión de crecimiento y mejora continua.
- Evaluar los resultados obtenidos de la experiencia del cliente para definir los planes de acción de mejora.
- Crea valor a través de mejoras o nuevos modelos de negocio ampliando el mercado con el uso de herramientas, análisis competitivo, y evaluación de los competidores.
- Coordina los temas de sostenibilidad en general dentro de la institución como en la cartera crediticia.
- Impulsar medidas de acción pro-sostenibilidad a implementar en políticas y procesos.

Banco Internacional de Costa Rica. BICSA **Panamá**
Gerente Regional de Análisis de Crédito / Coordinador de Gestión Ambiental
Gerencia de Crédito
Octubre 2019 – Noviembre 2023

Actividades:

- Identificar, cuantificar y monitorear la exposición al riesgo de crédito.
- Realizar estudios financieros de empresas corporativas, proyectos, sindicados e instituciones financieras, con la finalidad de dar recomendaciones al Comité de Crédito para la toma de decisiones en materia de riesgo crédito, en español y en inglés.
- Responsable de entrenar, supervisar y coordinar el trabajo de los Analistas de Crédito.
- Asistir en la gestión de Administración del Riesgo Crediticio, Comités de Crédito y seguimiento de la cartera del Banco.
- Monitoreo y seguimiento a los indicadores de mora.
- Análisis y revisión de casos a presentarse en el Comité de Activos Especiales.
- Colaborar en el desarrollo y cumplimiento de políticas, manuales y procedimientos del Banco en materia de Análisis del Riesgo de Crédito, a fin de lograr mejores prácticas propensas a regular las actividades de crédito corporativo.
- Asesorar, coordinar y ejecutar labores profesionales para la Gerencia de Crédito, en temas estratégicos orientados a lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Responsable de coordinar la implementación, actualización y seguimiento del procedimiento del Sistema de Gestión Ambiental y Social de Crédito (SIGAS), modelos de calificación ambiental, listados de exclusión y formularios asociados, así como establecer e implementar los lineamientos para la aplicación de la política ambiental y social de crédito del Banco y recomendar cualquier modificación a la misma, de ser necesaria.
- Responsable de la identificación, evaluación y monitoreo de riesgos ambientales y sociales de clientes y de asistir a los Oficiales de Negocio y Analistas de Crédito en estos temas, de ser necesario.

Principales Logros

- Liderar un equipo de trabajo con profesionales especializados en análisis de crédito, dotando a vicepresidencia de la estructura necesaria para desarrollar un trabajo innovador, enfocado y consistente, con objetivos y responsabilidades definidas.
- Cumplir con la meta de otorgamiento de crédito semestral otorgada a la gerencia, logrando el crecimiento de la cartera de crédito.
- Velar por el cumplimiento de niveles de morosidad por debajo de lo establecido, mediante el otorgamiento de créditos de calidad, la aplicación de estructuras de análisis acordes al mercado y el seguimiento constante de la evolución del negocio.
- Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental (SIGAS) en concordancia con lo establecido en la regulación internacional y lo exigido por las contrapartes.

SUPERVISOR: Marian Pariente – Gerente de Crédito.

Banco Internacional de Costa Rica. BICSA **Panamá**
Oficial Corporativo de Gerencia.
Gerencia General
Septiembre 2015 – Septiembre 2019

Actividades:

- Apoyar a la Gerencia General a identificar, cuantificar y monitorear la exposición al riesgo de crédito.
- Revisar los estudios financieros de empresas corporativas, proyectos, sindicados e instituciones financieras, con la finalidad de dar soporte a la Gerencia para la toma de decisiones en materia de riesgo crédito, en español y en inglés.
- Monitoreo y seguimiento a los indicadores de mora.
- Asesorar, coordinar y ejecutar labores profesionales para la Gerencia General, en temas estratégicos orientados a lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Servir de enlace entre la Gerencia General y las diferentes instancias de la institución.
- Dar seguimiento y emitir recomendaciones a los proyectos asignados por la Gerencia General.
- Elaboración y seguimiento del presupuesto de la Gerencia General.
- Seguimiento a la gestión mensual de indicadores de las unidades de negocio.
- Preparación y coordinación de Junta Directiva.

SUPERVISOR: Daniel González – Gerente General.

Bancaribe **Venezuela**
Gerente de Negocios.
Banca Corporativa
Febrero 2012 – Agosto 2014

Actividades:

- Desarrollar y promocionar negocios orientados a clientes corporativos de alta valor, con miras a alcanzar los objetivos de expansión, crecimiento y rentabilidad previamente establecidos por la institución.
- Venta de productos especializados, atención y asesoría en temas de importación, exportación, financiamiento, créditos sindicados, adquisiciones y finanzas corporativas.
- Orientar y controlar la captación, venta y cierre de negocios para alcanzar el liderazgo en el mercado a través de la prestación de un excelente servicio a la clientela.

Principales Logros

- Posicioné la cartera por encima de los objetivos planteados a la gerencia cada semestre, logrando impactar positivamente en los logros de la vicepresidencia de negocios.
- Impulsé el crecimiento del volumen de negocio de la cartera en un 120% intersemestral a través de la vinculación del cliente y el conocimiento profundo de sus necesidades.
- Posicioné al banco como referente entre los principales proveedores financieros del cliente a través de un efectivo mercadeo de los productos de la institución y seguimiento constante de la relación con el cliente.
- Cumplí con los objetivos de crédito de la institución, a través del análisis y evaluación del riesgo de crédito, con la creación de ofertas de valor adaptadas a la situación de la empresa y la economía del país.

SUPERVISOR: Karen Mujica – Vicepresidente de Negocios Corporativos.

Banco de Venezuela. **Venezuela**
Gerente de Riesgo de Crédito.
Riesgo Corporativo y Empresas
Noviembre 2010 – Febrero 2012

Actividades:

- Analizar los principales factores cualitativos y cuantitativos asociados al riesgo crediticio que pudiesen afectar el normal retorno de un crédito, enfocado en los estados financieros, el mercado y sector donde se desenvuelve la empresa.
- Identificar, cuantificar y monitorear la exposición al riesgo de crédito.
- Manejo de facultades de crédito.
- Desarrollar y aplicar las metodologías y modelos para la identificación, medición y control de riesgos, a fin de determinar la exposición al riesgo de crédito.

Principales Logros

- Ensamblé y lideré un equipo de trabajo con profesionales especializados en análisis de crédito, dotando a vicepresidencia de la estructura necesaria para desarrollar un trabajo innovador, enfocado y consistente, con objetivos y responsabilidades definidas.
- Cumplí con la meta de otorgamiento de crédito semestral otorgada a la gerencia, logrando el crecimiento de la cartera de crédito asignada a la Banca Empresa de la institución.
- Velé por el cumplimiento de niveles de morosidad por debajo de lo establecido, mediante el otorgamiento de créditos de calidad, la aplicación de estructuras de análisis acordes al mercado y el seguimiento constante de la evolución del negocio.
- Participé en el desarrollo e implementación de un mecanismo de medición de riesgo por cartera de clientes para el área de Análisis de Crédito de la Banca Empresa, basado en la información del cliente, vinculación y situación del sector, lo que permitió llevar el control y monitoreo de la exposición de riesgo del área.

SUPERVISOR: Mayela Mendez – Vice Presidente de Riesgo.

Banco Mercantil. **Venezuela**
Ejecutivo de Negocios Banca Corporativa y de Inversión.
Grandes Corporaciones
Enero 2007 – Septiembre 2009

Actividades:

Promover negocios a clientes corporativos de alta calidad. Atender y asesorar a clientes externos, con la finalidad de ofrecer los servicios y productos financieros existentes en la institución e incrementar la participación en el mercado. Atender requerimientos operativos de la cartera de clientes.

Principales Logros

- Curso de Crédito (Ago. 2009) con un promedio de 92,8 sobre 100,00.
- Cumplimiento de las metas de crecimiento propuestas por la organización durante todos los semestres.
- Cumplir con los objetivos de crédito de la institución, a través del análisis y evaluación del riesgo de crédito.

SUPERVISOR: Mariela Méndez – Gerente de Negocios Grandes Corporaciones.

ESTUDIOS REALIZADOS

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA.
Programa de AltaGerencia – INCAE. Costa Rica (2023)
Master en Dirección Económica y Financiera – Fundesem Business School. Alicante, España. (2010)

EDUCACIÓN SUPERIOR. 2002- 2007
Economista – Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA.

- ✓ Programa de Negocios Internacionales. España 2009
- ✓ Especialización en Análisis de Crédito. Mercantil Banco 2009.

IDIOMAS.

- ✓ Nivel avanzado de inglés. Kaplan Chicago, Estados Unidos.

HABILIDADES Y DESTREZAS

Manejo de Excel Avanzado y bases de datos.
Conocimiento de Presupuesto y Tesorería.
Organización y Trabajo en Equipo.

Certificación internacional Corporate Credit Analyst

RECONOCIMIENTOS

Crédito "Mérito al Estudio" otorgado por la Fundación Gran Mariscal de Ayacucho en reconocimiento al alto rendimiento académico.